

## JESSICA V. MONTECINOS

Avenida Diego de Almagro 2263 Dpto. 302 Providencia Santiago – Chile  
(09) 9 15 94 209  
jemontec@gmail.com  
RUT: 13.247.346-3

## RESUMEN LABORAL

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile con MBA UC, con más de 13 años de experiencia en importantes empresas nacionales y multinacionales. Experta en control interno; en la dirección de proyectos; en el desarrollo y mantención de sistemas en lo referente a levantamiento de requerimientos, pruebas y documentación; y en la reingeniería de procesos. Dominio intermedio de inglés. Experiencia liderando equipos de trabajo. Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

Instituto Previsional Social Santiago septiembre 2012 –septiembre 2014

## **Jefe Departamento Gestión en Procesos**

Responsable de un equipo de 5 ingenieros de procesos en la División Informática, cuyo objetivo es proveer servicios de diseño, análisis y mejora de procesos; informes de requerimientos funcionales y asesoría para el mejoramiento continuo en la gestión de proyectos tecnológicos, con estándares de calidad acordes con los requerimientos de clientes internos, asegurando y facilitando su adecuada implementación. Mis principales logros son:

- Participé y lideré el proyecto Chile sin Papeles, cuya finalidad es simplificar y agilizar la relación entre los ciudadanos y el Estado, entregando la alternativa de poder realizar trámites vía web.
  - Automatizar la rebaja de salud del 7% al 5%, logrando así que el proceso tenga validaciones automáticas mitigando potenciales errores.
  - Definir los servicios que provee la División Informática al Instituto y los procedimientos asociados, de manera que se pueda contar con estándares de servicios claros, responsabilidades, entre otros.
  - Participé en el Plan Director 2013 del Instituto, que detalla todos los proyectos estratégicos de la institución que son la forma de materializar la estrategia.

**Instituto Previsional Social**      **Santiago**      **Junio 2011 a Septiembre 2012**

Jefe Departamento Control de Gestión y Procesos

Responsable de un equipo de 16 personas en la División de Beneficios, cuyo objetivo es desarrollar proyectos y estudios necesarios para apoyar la toma de decisiones de las jefaturas de la División, con el fin de generar procesos de mejora continua en la gestión. Gestionar los indicadores del Instituto para que sean cumplidos a cabalidad, administrar todas las mejoras de infraestructura; administrar correctamente los contratos. Planificar, coordinar, controlar y evaluar los procesos de la División. Mis principales logros son:

- Asegurar, administrar y generar indicadores de los distintos procesos de negocios y soporte de la División Beneficios con el objetivo de cumplir con las metas institucionales.
  - Planificar, coordinar, controlar y evaluar los procesos de la División y desarrollar proyectos y estudios, necesarios para apoyar la toma de decisiones de la jefatura, con el fin de generar procesos de mejora continua en la gestión
  - Velar por la correcta emisión de contratos y que estos se realizan bajo el estándar establecido por la institución.
  - Gestionar la implementación de mejoras de infraestructura al interior de la División.
  - Desarrollo e implementación de proyectos estratégicos como el BIP5, que es dar las concesiones previsionales el 5 días.
  - Generación de cadena de valor y del mapa de procesos de la División Beneficios
  - Implementación de metodología BPMN, para la diagramación de procesos.

**Cardif Compañía de Seguros****Santiago****2007 – Junio 2011****Ingeniero de Control Permanente y Riesgos**

Responsable de la implementación de componentes de control interno como guidelines (autoevaluaciones de las áreas), puntos de vigilancia y risk register, entre otros; de prestar apoyo en el desarrollo y mantenimiento de sistemas; de apoyar y controlar a todas las áreas en la correcta implementación y cumplimiento de las recomendaciones de auditorías; de la confección y envío de reportes a Casa Matriz acerca de los distintos componentes del control interno; y del levantamiento, análisis y mejora de los procesos.

- Participé y lideré los proyectos de Productividad de la Plataforma de Servicio al Cliente, Internalización de las Asistencias y Automatización del Módulo de Activo Fijo de Sunsystems.
- Colaboré con el Oficial de Cumplimiento de la Compañía en la implementación del modelo de cumplimiento solicitado por Casa Matriz que incluyó el desarrollo e implementación de políticas asociadas a Compliance.
- Implementé controles con nuestros proveedores, socios, clientes y empleados, lo que disminuyó el riesgo de la compañía al realizar una evaluación previa a establecer una relación con ellos.

**Correos de Chile****Santiago****2002 – 2007****Ingeniero Analista de Procesos**

Encargado de la dirección de diversos proyectos estratégicos como el rediseño de la Planta de Envíos Postales, el rediseño de la Planta de Correos Expreso y Paquetería (CEP), y la definición de requerimientos del sistema de Planificación y Control de Producción (PCP). A cargo de interactuar con clientes internos; identificar sus requerimientos y necesidades para servir de nexo entre ellos y el área de tecnología y desarrollo; establecer indicadores que permitan medir la efectividad de los procesos; y definir las mejoras y controles de los mismos, garantizando así la mejora continua de los servicios ofrecidos.

**EDUCACIÓN****Universidad Católica de Chile, Santiago, 2012 – 2013**

Postgrado, Master Business Administration (MBA)

**Newfield Institute, 2011**

Certificación Coach Ontológico

**Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, 2010**

Diploma en Liderazgo y Coaching

**Universidad de Chile, Santiago, 1995 – 2002**

Ingeniero Civil Industrial.

**OTROS CURSOS Y ACTIVIDADES LABORALES**

- Deloitte, "Curso de Habilidades Directivas", Santiago 2013
- Consejo de Auditoría Interna General del Gobierno, "Gestión de Riesgos en el Estado Chileno", Santiago 2013.
- Red Hat Capacitación, "Curso de BPMN 2.0", Santiago 2013.
- Empresa Quality Experts Consultores, "Curso ISO 9001", Santiago 2012.
- Ayudante de la cátedra "Sistema de Información Administrativo" y "Gestión Comercial y Economía Industrial", Universidad de Chile, Santiago, 2001 – 2002

Idiomas: Inglés Intermedio. Toeic: 570 puntos en diciembre 2011. Curso Corfo, dic-2011.

Computación: Manejo nivel avanzado de Word, Excel, PowerPoint, Mega Process, Bizagi, Project.

**DATOS PERSONALES**

Nací el 5 de julio del año 1977, de nacionalidad chilena y soy casada. Me gusta andar en bicicleta, el cine, la lectura, así como conocer nuevos restaurantes.